

Und was bewegt dich?

# Praktische Tipps zum ProfiTicket

GKA Tarifbereich F–H  
Vertriebspartner:



Herzlich Willkommen

## Schön, dass Sie dabei sind!

Liebe ProfiTicket-Partnerinnen und -Partner, neben dem Kerngebiet Hamburgs und zahlreichen Umlandgemeinden umfasst das Tarifgebiet des hvv erweiternd den Kreis Steinburg sowie die meisten Schienenstrecken in den Landkreisen Cuxhaven, Heidekreis, Lüchow-Dannenberg, Rotenburg (Wümme) und Uelzen. Diese Landkreise/Kreise liegen in den hvv Ringen F, G oder H.

Dieser ergänzende Leitfaden informiert Sie über die Besonderheiten in der Verwaltung und Nutzung von ProfiTickets in den hvv Ringen F, G, und H.

ProfiTickets gelten in den Ringen F–H in Regionalzügen auf Niedersachsens Schienenstrecken und werden teilweise in den Bussen von und zu den Bahnhöfen anerkannt. Im Kreis Steinburg können alle Verkehrsmittel im hvv genutzt werden.

Wir bedanken uns ganz herzlich bei Ihnen, dass Sie das ProfiTicket mit so viel persönlichem Engagement voranbringen.

Auf eine gute Zusammenarbeit!  
Ihr ProfiTicket-Team



## Inhalt

Grundlegendes 3

Anschlussmobilität 4

Bestellung 5

Neue Karte 6

Änderungen und Kündigungen 7

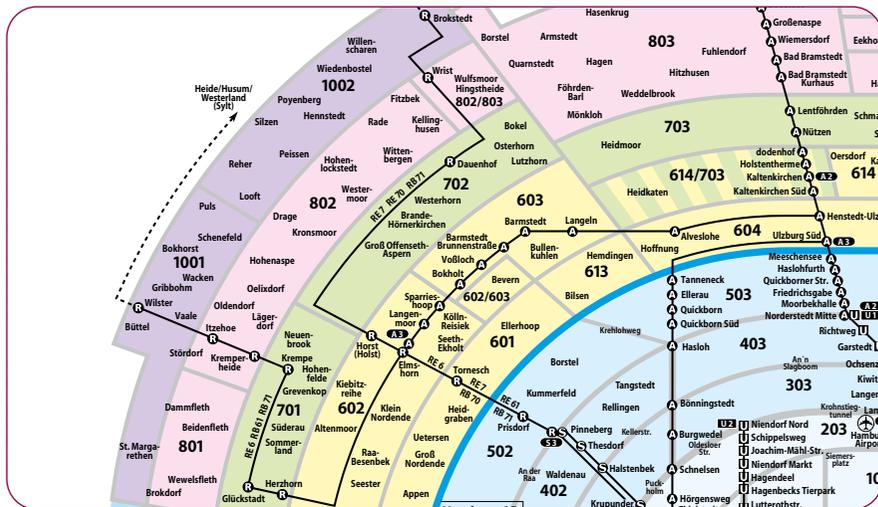
Verlust 8

Datenschutz 9

## Grundlegendes

Das hat sich geändert für ProfiTicket-Teilnehmende ...

... aus dem Kreis Steinburg



Das hvv Gebiet wurde um die Landkreise/Kreise Cuxhaven, Heidekreis, Lüchow-Dannenberg, Rotenburg (Wümme), Uelzen und Steinburg erweitert. Diese Landkreise/Kreise liegen in den hvv Ringen F–H.

## Die hvv Card mit ProfiTicket

Für ProfiTickets inklusive der Ringe F, G und H werden elektronische hvv Cards mit ProfiTicket verwendet. Für die Beantragung verwenden Sie bitte das Dokument „hvv Card Profiticket Antrag Tarifbereich F–H“.

### Die hvv Card mit ProfiTicket

- enthält ein Foto der Inhaberin/des Inhabers
- ist 5 Jahre gültig und wird beim Kontingentwechsel im Unternehmen **nicht** getauscht
- lässt sich über Ihren Vertriebspartner beispielsweise bei Tarifzonen- oder Namenswechsel ändern
- ermöglicht eine einfache Sperrung bei Verlust oder Diebstahl
- speichert in ihrem integrierten Chip die notwendigen Daten
- wird direkt zu den Mitarbeitenden nach Hause geschickt

hvv Cards, die als Abgang gemeldet wurden, müssen nicht abgegeben werden, sie werden automatisch gesperrt.



### Hinweis:

Auf der hvv Card wird ausschließlich die ProfiTicket-Fahrtberechtigung gespeichert. Da das ProfiTicket über das Gehaltskonto abgebucht wird, ist es nicht möglich, die Kauf-funktion der hvv Card zu aktivieren.

## Anschlussmobilität

### Anerkennung von hvv Fahrkarten in Bussen

Bei der Anschlussmobilität geht es um die Anerkennung von hvv Fahrkarten in den Bussen in den Ringen F, G und H.

#### Stadt Cuxhaven | Landkreis Cuxhaven

Auf den RegionalBus-Linien von und zu den Bahnhöfen Otterndorf, Cadenberge, Wingst, Hemmoor und Hechthausen werden hvv Fahrkarten anerkannt. In den Bussen des Stadtverkehrs Cuxhaven gelten hvv Fahrkarten nicht. Hierfür werden separate Fahrkarten benötigt, die direkt beim Fahrpersonal der Busse gekauft werden.

#### Landkreis Heidekreis

Im Landkreis Heidekreis können ProfiTicket-Inhabende vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erwerben. Weitere Infos finden Sie auf der **Webseite der VNN**.

#### Kreis Steinburg

Im Kreis Steinburg können alle Buslinien und Regionalbahnen mit dem ProfiTicket genutzt werden.

#### Landkreis Rotenburg (Wümme)

Im Landkreis Rotenburg (Wümme) gelten die hvv Fahrkarten innerhalb einer VBN-/ROW-Tarifzone für Fahrten von und zu den Bahnhöfen. Für darüber hinausgehende Fahrten können vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erworben werden.

#### Landkreis Uelzen

Im Landkreis Uelzen können ProfiTicket-Inhabende vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erwerben. Weitere Infos finden Sie auf der **Webseite der VNN**.



#### Bitte beachten:

In den Ringen F, G und H können hvv Fahrkarten generell nicht in den Bussen gekauft werden.



### Sie haben Fragen zur Anschlussmobilität in Niedersachsen?

Dann wenden Sie sich bitte an die Verkehrsgemeinschaft Nordost-Niedersachsen (VNN): [www.vnn.de](http://www.vnn.de) oder Servicehotline 04141/52 52 52.

## Bestellung

### Bestellung von ProfiTickets für die Tarifränge F, G und H

Das Antragsformular zur Bestellung von hvv Cards erhalten Sie als ausfüllbares PDF von Ihrem Vertriebspartner oder finden dieses im Downloadbereich Ihres Vertriebspartners.

Damit der Arbeitsaufwand für Sie so gering wie möglich ist, haben wir folgendes Verfahren vorgesehen:

- 1 Der Antrag wird von Ihren Mitarbeitenden ausgefüllt und vom Unternehmen auf der Rückseite bestätigt.
- 2 Die Bestellung einer hvv Card mit ProfiTicket ist nur mit einem Passfoto (max. 3,5 x 4,5 cm) möglich. Auf der Rückseite des Fotos müssen Vor- und Nachname sowie das Geburtsdatum der Mitarbeitenden stehen.  
  
Um Beschädigungen und zusätzlichen Zeitaufwand zu vermeiden, sollte das Foto nicht geklebt bzw. angeheftet, sondern lediglich mit einer Büroklammer befestigt werden.
- 3 Den vollständig ausgefüllten Antrag schicken Sie bitte zusammen mit dem Foto an Ihren Vertriebspartner. Sie, als Ansprechperson für das ProfiTicket, können auch gern den Antrag zusammen mit dem Foto per E-Mail an Ihren Vertriebspartner senden.
- 4 Die Bestellfristen erfahren Sie bei Ihrem Vertriebspartner.

#### Nicht vergessen:

Bitte empfehlen Sie Ihren Mitarbeitenden, im Antragsformular das „Zustimmungshäkchen“ für die Speicherung des Fotos zu setzen. Dann kann es für Ersatzkarten wiederverwendet werden. Das ist bequem und spart Zeit!



## Neue Karte

### Neuer Name – neue hvv Card

Wenn sich der Name ändert, wird auch die hvv Card getauscht. Hierfür verwenden Mitarbeitende den **Änderungsantrag**. Sie finden diesen im Downloadbereich Ihres Vertriebspartners oder kontaktieren Sie gerne Ihren Vertriebspartner.

- Die ausgefüllten Änderungsanträge werden an den Vertriebspartner geschickt
- Wenn das Foto bei der ersten Bestellung gespeichert wurde, kann sofort eine neue Karte bestellt werden.
- Wurde kein Foto gespeichert, erhalten Sie einen Hinweis von Ihrem Vertriebspartner. Nach Erhalt des Hinweises sollten Ihre Mitarbeitenden schnellstmöglich eine E-Mail mit Foto, Name und Geburtsdatum an [foto.profiticket@deutschebahn.com](mailto:foto.profiticket@deutschebahn.com) senden. Der Dateiname des Fotos muss wie folgt aufgebaut sein: **Vorname\_Nachname\_TTMMJJJJ\_Unternehmen.jpg**

### Damit Ihre Mitarbeitenden weiter mobil sind, wird nach der Namensänderung Folgendes veranlasst:

- Mitarbeitende erhalten ein Übergangsticket per E-Mail von der Großkundenbetreuung der S-Bahn. Sie können das **ausgedruckte** Übergangsticket sofort für einen Zeitraum von max. 14 Tagen als Fahrkarte nutzen.
- Zeitgleich wird die neue hvv Card produziert und innerhalb weniger Werkstage per Post zu Ihren Mitarbeitenden nach Hause geschickt.
- Die alte hvv Card muss nicht abgegeben werden, sie wird automatisch gesperrt.



## Änderungen und Kündigungen

### Daten ändern – schnell gemacht

Wenn sich der Geltungsbereich (bei einem Wechsel, der die neuen Ringe F, G und H beinhaltet) oder der Status bei Auszubildenden ändert, sind solche Aktualisierungen mit dem **Änderungsantrag** schnell gemacht.

#### **Meistens geht es dabei um folgende Wünsche:**

- ProfiTicket „6 Ringe“ soll z. B. ProfiTicket „8 Ringe“ werden oder umgekehrt
- Wechsel von Azubis zu Vollzahlern nach Beendigung der Ausbildung

Änderungen von Geltungsbereichen oder Statusänderungen von Azubis müssen dem Vertriebspartner gemeldet werden, der Sie gern über die jeweiligen Fristen informiert. Somit ist gewährleistet, dass die Änderung zum Ersten des Folgemonats wirksam wird.



Jetzt müssen Ihre Mitarbeitenden ihre hvv Card nur noch an einem hvv Fahrkartenautomaten aktualisieren. Das ist ab dem ersten Werktag des Folgemonats möglich. Dafür legen ihre Mitarbeitenden die hvv Card auf den Kartenleser des hvv Fahrkartenautomaten und warten die Bestätigung ab. Fertig!

**Gut zu wissen:** Mit der kostenlosen hvv Card Info-App können Ihre Mitarbeitenden jederzeit auch selbst nachschauen, was auf ihrer hvv Card gespeichert ist.



#### **Bitte beachten:**

Sollten Ihre Mitarbeitenden umgezogen sein, benötigen wir deren neue Adresse. Dazu müssen lediglich die Kundennummer und die neue Adresse in den Änderungsantrag eingetragen werden. Der ausgefüllte Änderungsantrag wird an Ihren Vertriebspartner geschickt.

### Kündigung der hvv Card

Verlassen Mitarbeitende das Unternehmen oder möchten ihre hvv Card kündigen, so wird der **Kündigungsantrag** verwendet – diesen finden Sie auch im Downloadbereich Ihres Vertriebspartners. Hier reichen die Angabe des Vor- und Nachnamens, des Geburtsdatums sowie der Kundennummer der hvv Card aus. Die hvv Card muss nicht abgegeben werden, da sie automatisch gesperrt wird. Bitte informieren Sie Ihre Gehaltsbuchhaltung über die Kündigung. Das ausgefüllte Kündigungsformular wird zu Ihrem Vertriebspartner geschickt. Die Fristen erfahren Sie dort ebenfalls.





### hvv Card abhandengekommen?

Bei Verlust oder Diebstahl der hvv Card müssen Ihre Mitarbeitenden dies umgehend bei der S-Bahn melden, damit die Karte gesperrt wird.

Telefonisch unter **040/39 18-39 00 (mo – fr 8 – 16 Uhr)**  
oder per E-Mail mit Angabe von Name, Adresse und  
Geburtsdatum an [hvv-profiticket@deutschebahn.com](mailto:hvv-profiticket@deutschebahn.com)

Sobald der Verlust gemeldet wurde, endet die Haftung der Karteninhabenden für eine mögliche missbräuchliche Nutzung. Auch bei defekten oder beschädigten Karten bitten wir um Meldung, damit wir schnell reagieren können:

- Wenn das Foto bei der ersten Bestellung gespeichert wurde, kann die Großkundenbetreuung sofort eine neue Karte bestellen.
- Wenn kein Foto gespeichert wurde, sollten Ihre Mitarbeitenden schnellstmöglich eine E-Mail mit Foto, Name und Geburtsdatum an [foto.profiticket@deutschebahn.com](mailto:foto.profiticket@deutschebahn.com) senden. Der Dateiname des Fotos muss wie folgt aufgebaut sein:  
**Vorname\_Nachname\_TTMMJJJJ\_Unternehmen.jpg**

### Damit Ihre Mitarbeitenden weiter mobil sind, wird nach der Verlustmeldung sofort Folgendes veranlasst:

- Mitarbeitende erhalten ein Übergangsticket per E-Mail von der Großkundenbetreuung der S-Bahn. Sie können das ausgedruckte Übergangsticket sofort für einen Zeitraum von max. 14 Tagen als Fahrkarte nutzen.
- Zeitgleich wird die neue hvv Card produziert und innerhalb weniger Werktage per Post zu Ihren Mitarbeitenden nach Hause geschickt.

## Datenschutz

### Ihre Daten – absolut sicher.

Die hvv Card ist so konzipiert, dass nur die notwendigsten Informationen darauf gespeichert werden.

Die Daten auf der hvv Card sind durch modernste Sicherheitstechnik vor Missbrauch geschützt. Die im Chip verwendete Technologie folgt den Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik.

Wie wir mit den Daten umgehen und welche Daten gespeichert werden, finden Sie unter [www.s-bahn-hamburg.de/s\\_hamburg/view/home/info/datenschutz-profiticket.shtml](http://www.s-bahn-hamburg.de/s_hamburg/view/home/info/datenschutz-profiticket.shtml)

Allgemeine Infos finden Sie unter [hvv.de/de/datenschutz](http://hvv.de/de/datenschutz)

### Sie haben Fragen?

Wir helfen Ihnen gern weiter!

**Telefon** 040/39 18-39 00

**E-Mail** [hvv-profiticket@deutschebahn.com](mailto:hvv-profiticket@deutschebahn.com)

